



2015-01-25

Revision 2015 av sotningsdistrikten inom Södertörns brandförsvarsförbunds område.

Granskning av sotningsdistrikten under 2015 med tyngdpunkt på:

- Frister och taxor för sotning/rengöring och brandskyddskontroll
- Ny leverantör
- Delegation
- Genomgång av efterlevnad av de nya sotningsavtalen som skrevs 2014 med Botkyrka/Salem sotningsdistrikt, Skorstensfejarna LJ AB, Magnus Brandt AB och Nacka/Tyresö sotningsdistrikt AB
- Brandskyddskontroll i egen regi

Sammanfattning

Vid revisionen i år har det inte hittats några oegentligheter vid kontroll av utförda sotningar och brandskyddskontroller. Taxan har följts för privata fastigheter och alla brandskyddskontrollanter som har utfört myndighetsutövning åt oss har varit delegerade.

Den nya leverantören för kommunerna Ekerö, Nykvarn och Södertälje har gjort ett ambitiöst arbete med sotning och brandskyddskontroll. Det finns många förelägganden i Ekerö och Södertälje men dessa ska förhoppningsvis vara åtgärdade under 2016. Vi måste hjälpa leverantören med att få ordning på kontrollböckerna så att ett ännu bättre arbete kan utföras.

Vid genomgång av hur man uppfyller avtalsvillkoren som rör kundservice så är det mycket positivt. Under 2015 har det varit väldigt lite klagomål från våra kommuninvånare.

Det vi ser som problem är att våra kontrollböcker just nu finns i tre olika dataprogram som tillhandahålls av SSR. Det innebär att vi har svårt att få ut information som är till nytta för oss.

Brandskyddskontroll i egen regi är ett framgångsrikt koncept. Vi har lyckats anställa 2 brandskyddskontrollanter under 2015 vilket har tillfört vår organisation ny och efterfrågad kompetens. Vi kommer även att ha ett eget dataprogram, Daedalos så att vi har kontroll över en del av våra kontrollböcker.

Bakgrund

Enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor skall en kommun i brandförebyggande syfte ansvara för att sotning/rengöring och brandskyddskontroll utförs. Sotning/rengöring är en viktig del i arbetet med att förebygga bränder i bostäder, restaurang- och skolkök.

Brandskyddskontrollen syftar till att upptäcka fel och brister hos en anläggning för att upptäcka skador till följd av för hög värme eller brand.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap anger i föreskrift (2014:6) vad som skall rengöras och brandskyddskontrolleras samt vilka frister som gäller för brandskyddskontrollen. Det är kommunen som beslutar om frister för sotning.

Under 2014 löpte kontraktet ut för sotning och brandskyddskontroll i sju av våra medlemskommuner. Upphandlingen resulterade i nya avtal om sotning med de tidigare entreprenörerna i kommunerna Botkyrka, Nacka, Salem och Tyresö. En ny entreprenör tog över i kommunerna Ekerö, Nykvarn och Södertälje. Avtal om hjälp med brandskyddskontroller slöts med Nacka/Tyresö sotningsdistrikt och Skorstensfejarna L AB (Ekerö, Södertälje/Nykvarn)

I samband med upphandlingen sågs taxan över i syfte att få en enhetlig taxa med relevant kostnadstäckning för sotning i dessa kommuner. Den gällande taxan är en sammanvägning av faktorerna pris, kvalité och service.

I Huddinge, Nynäshamn och Tyresö kommun fortsätter avtalen att löpa som tidigare och omfattades inte av upphandlingen 2014. Dessa distrikt utför både sotning och brandskyddskontroll. Avtalet i Huddinge upphör automatiskt 2021, i Nynäshamn 2022 och Tyresö 2021.

Taxorna för sotning och brandskyddskontroll uppräknas varje år med ett sotningsindex förhandlat mellan Sveriges Kommuner och Landsting och Skorstensfejarmästarnas Riksförbund.

Frister och taxor

I år kontrollerades i huvudsak privata fastigheter eftersom vi har kontrollerat förskolor, skolor och restauranger under de tidigare åren och det känns att det är ganska god ordning där nu. Flera sotningsdistrikt har en ansvarig person för rengöring av restauranger, vilket har medfört god kännedom om restaurangerna och dess ägare. Det görs även en planering för varje år så att restaurangägarna vet när rengöring kommer att ske.

Vid kontroll av de privata fastigheterna har inga oegentligheter uppdagats. Sotning och brandskyddskontroll har skett enligt frist och taxan har följts.

Tyvärr så är det svårt att kontrollera privata fastigheter som förs på Mid Data (ett dos program) som används i fyra av våra kommuner. Vi har inte tillgång till dessa fastighetsregister, så det är svårt att veta vilka fastigheter som har värmekällor som behöver sotas och brandskyddskontrolleras.

Ny leverantör

Skorstensfejarna LJ AB. Detta är vår nya entreprenör från och med 2014-09-01. Skorstensfejarna LJ AB har haft en tuff start. Kontrollboken för Södertälje- och Nykvarns sotningsdistrikt var vid övertagandet inte i ordning. Att ta över Ekerö sotningsdistrikt har också haft sina utmaningar. Den föregående entreprenören gick i konkurs under 2014 och lämnade ifrån sig en ofullständig kontrollbok som fick köpas från en konkursförvaltare, därför att man ville få med pärlbandsprincipen (i vilken ordning man ska avisera) som vi inte förfogar över. Vi hoppas kunna hjälpa till med att få bättre ordning på kontrollboken för Ekerö, Södertälje/Nykvarn när vi får tillgång till Lantmäteriets register 2016.

Skorstensfejarna LJ AB har sitt kontor i Norrköping och har även en del andra distrikt, bland annat i Stockholm. Den nya entreprenören är mycket ambitiös trots stora motgångar. Den stora anhopningen av klagomål från kommuninvånarna på Ekerö och i Södertälje har upphört. Entreprenören skickar ut en enkätundersökning med jämna mellanrum till kunderna och får mycket positiva svar.

Tyvärr så har man stora svårigheter att rekrytera brandskyddskontrollanter och har därmed problem med att uppfylla sina avtal om utförandet av brandskyddskontroller. Den största delen av brandskyddskontrollerna är dock gjorda i Ekerö, Nykvarn och Södertälje. Entreprenören har dock inte tillräckligt med personal för att följa upp de 1382 förelägganden som förelas 2015. Vi har förståelse för detta och har erbjudit oss att följa upp de förelägganden som gäller ej avancerade takskydd med egen personal på brandstationerna. Våra egna brandskyddskontrollanter kan sedan följa upp mer avancerade förelägganden på restauranger.

Delegation

Vid kontroll så var alla brandskyddskontrollanter som utförde brandskyddskontroller åt oss delegerade. Under 2015 har vi godkänt 57 ansökningar sota själv och 456 ansökningar annan behörig sotare och 81 nyttjandeförbud.

Genomgång av de villkor i avtal om sotning och brandskyddskontroll som slöts 2014.

Genom dialog med skorstensfejarmästarna har vi diskuterat delar i avtalet som gäller service mot kund. Kontroll har skett av:

- Telefontider när kunden kan nå sotningsdistriktet.
- Klagomålshantering
- Att överenskommelsen om avisering minst 10 dagar i förväg hålls.
- Att kunden kan avboka sin tid senast dagen innan förrättning.
- Vilket dataprogram sotningsdistriktet kommer att använda sig av i framtiden.

Skorstensfejarmästarna har alla svarat positivt på våra frågor och lägger stor vikt vid kundbemötande. Vid de enstaka tillfällen vi får klagomål på ett sotningsdistrikt så löser skorstensfejarmästarna problemet direkt med kund.

Det som kan bli ett problem i framtiden är att det nu finns 3 datasystem för sotning och brandskyddskontroll på sotningsdistrikten. Det nya programmet Ritz som säljs av SSR (Skorstensfejarmästarnas Riksförbund) kommer inte att användas av alla våra sotningsdistrikt. Fyra sotningsdistrikt har ett Mid data system som är ett dos program där vi inte kan få ut excell filer. Två av dessa sotningsdistrikt kommer att gå över till Ritz under 2016. Tre sotningsdistrikt har programmet sot 2000 och delvis Ritz men man vet ej om man tänker använda sig av Ritz till alla våra tre distrikt. Själva kommer vi att använda oss av ett nytt program, Daedalos under 2016.

Brandskyddskontroll i egen regi

Från och med den 1 september 2014 har Södertörns brandförsvarsförbund uppdraget att utföra brandskyddskontroller i egen regi i kommunerna Botkyrka, Ekerö, Haninge, Nacka, Nykvarn, Salem, Södertälje och Tyresö. För dessa kommuner gäller ny avgift/taxa för brandskyddskontroll. Vi har anställt personal och köpt utrustning för att kunna utföra detta uppdrag. Det har dock visat sig vara svårt att anställa brandskyddskontrollanter i den omfattning som vi önskar så därför utförs en del av uppdraget av våra sotningsentreprenörer i vårt namn. Vi har lyckats anställa 2 brandskyddskontrollanter 2015.

Det är en mycket bra kompetens som har tillförts vår organisation. Vi kan nu själva kontrollera brandskyddet på exempelvis restauranger. Våra brandskyddskontrollanter har skapat nya rutiner och PM för bättre kvalitet vid brandskyddskontroller. Vi kan även aktivt arbeta med brandskydd mot privat personer som finns registrerade i våra kontrollböcker.

Vi hoppas komma igång med vårt nya program Daedalos för brandskyddskontroller i början av januari 2016. Daedalos kommer även att vara uppkopplad mot Lantmäteriet, vilket innebär rätt fastighetsuppgifter. Det vi inte kommer att kunna uppdatera är hyresgäster och arrendatorer som inte finns med i Lantmäteriets register. De sotningsdistrikt som hjälper oss med brandskyddskontroller kommer att redovisa genomförda brandskyddskontroller på en surfplatta till Daedalos så att vi har uppdaterade kontrollböcker.

Statistik

2015	Botkyrka/ Salem	Ekerö	Haninge	Huddinge	Nynäsh amn	Södertälje/ Nykvarn	Nacka/ Tyresö	Sbfff	Summa
Beviljad dispens sota själv	3	9	16	3	5	14	7	0	57
Beviljad dispens annan behörig sotare	1	241	2	5	0	205	2	0	456
Utförd sotning enligt frist	90%	85%	95%	98%	94%	85%	98%	0	92%
Antal brandskyddskon trollanter	4	1	5,5	3,5	3	2	3	2	24
Nyttjandeförbud	2	0	7	1	9	7	55	Se Han inge	81

Sotningsdistrikten

Botkyrka/Salem sotningsdistrikt AB, skorstenfejarmästare Niklas Löthner

Haninge Sotning & Ventilation, skorstensfejarmästare Magnus Brandt

Huddinge Sotningsdistrikt, skorstensfejarmästare Börje Sjöberg

Skorstensfejarmästaren Ove Nyström AB, skorstensfejarmästare Ove Nyström

Nacka & Tyresö Sotningsdistrikt AB, skorstensfejarmästare Kent Palmqvist

Skorstensfejarna LJ AB, skorstensfejarmästare Lars Johansson, Ekerö, Södertälje och Nykvarn

Froukje